

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Über dieses Handbuch

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neue Veröffentlichung – Oktober 2025

Markenanerkennung

™ und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTien, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE Dritter. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKt, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKt, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN. BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßt. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD. FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

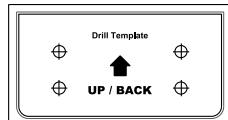
Übersicht	1
1. Lieferumfang	1
2. Grundlagen	1
Herunterladen der EZVIZ-App	3
An die Stromquelle anschließen	3
Mit dem Internet verbinden	3
Option A: WLAN-Verbindung	3
Option B: 4G-Verbindung	4
Option C: Kabelverbindung	5
Installation	6
1. Installieren Sie eine microSD-Karte (optional)	6
2. Wählen Sie einen Installationsort	6
3. Montageablauf	7
4. Weitwinkelobjektiv einstellen	9
5. Montage des Wasserdichtigkeitssets (optional)	9
Bedienung der EZVIZ-App	10
1. Live-Ansicht	10
2. Netzwerkeinstellungen	11
EZVIZ Connect	12
1. Verwendung von Amazon Alexa	12
2. Verwendung von Google Assistant	13
FAQ	14
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten	15
Informationen für private Haushalte	16

Übersicht

1. Lieferumfang



1x Kamera



1x Bohrschablone



1x Wasserdichtes Set



1x Schraubensatz



1x Netzteil



3x Rechtliche Informationen



1x Kurzanleitung

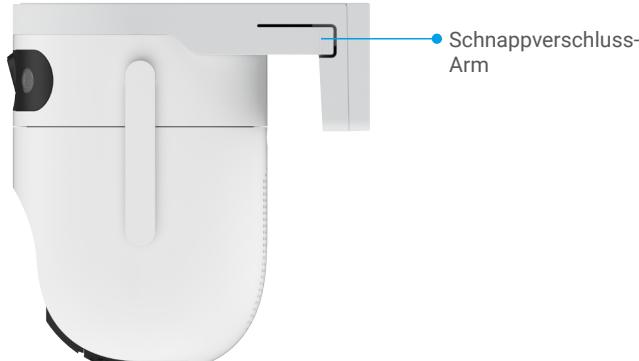
i Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

2. Grundlagen

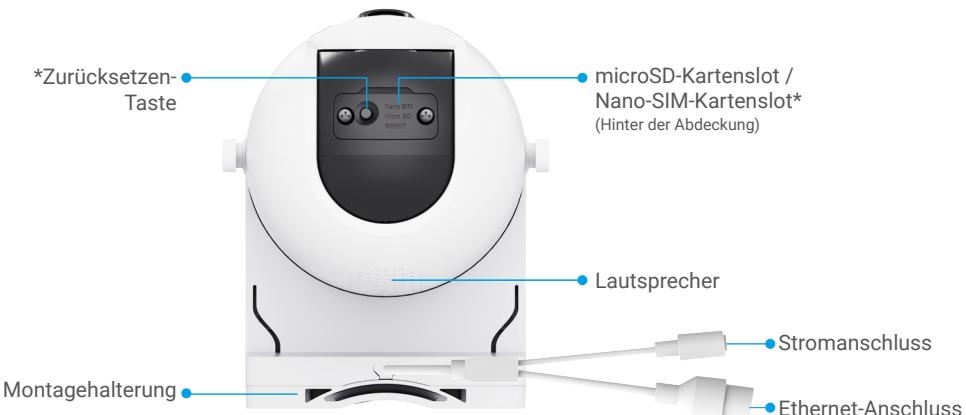


Frontansicht

Bezeichnung	Beschreibung
LED-Betriebsanzeige	<ul style="list-style-type: none"> Leuchtet rot: Kamera fährt hoch. Blinkt langsam rot: Netzwerkfehler. Blinkt schnell Rot: Ein Fehler ist aufgetreten (z. B. bei der microSD-Karte). Durchgehend blau: App scannt die Kamera. Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei. Blinkt schnell blau: Kamera bereit für Netzwerkverbindung.



Rechte Ansicht



Unteransicht

Bezeichnung	Beschreibung
Zurücksetzen-Taste	Halten Sie diese Taste bei eingeschalteter Kamera ca. 5 Sekunden lang gedrückt, um alle Parameter auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.
microSD-Kartenslot	<ul style="list-style-type: none"> Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Formartieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.
Nano-SIM-Kartenslot	Setzen Sie eine gültige Nano-SIM-Karte (separat erhältlich) in diesen Kartensteckplatz ein, bevor Sie das Gerät einschalten.

Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



- i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

An die Stromquelle anschließen

1. Schließen Sie das Netzteil an den Stromanschluss der Kamera an.
2. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.

- i** Wenn die LED schnell blau blinkt, ist die Kamera eingeschaltet und zur WLAN-Konfiguration bereit.



Mit dem Internet verbinden

- i**
- WLAN-Verbindung: Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN. Siehe **Option A**.
 - 4G-Verbindung: Verbinden Sie die Kamera mit dem 4G-Netz. Siehe **Option B**.
 - Kabelverbindung: Verbinden Sie die Kamera mit einem Router. Siehe **Option C**.

Option A: WLAN-Verbindung

- i**
- Verbinden Sie Ihre Kamera mit demselben WLAN, mit dem Ihr Mobiltelefon verbunden ist.
 - Netzwerkpriorität: Kabelgebundenes Netzwerk > WLAN > 4G.

1. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.

3. Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



4. Tippen Sie auf „WLAN-Netzwerk“ und folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen und die Kamera zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzuzufügen.

- Es wird empfohlen, das 4G-Netzwerk zu aktivieren, um die Kamera stets online zu halten. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang eine geringe Menge an 4G-Daten verbrauchen kann.
- Wenn Sie zu 4G oder einem anderen Wi-Fi-Netzwerk wechseln möchten, lesen Sie bitte die [„Netzwerkeinstellungen“](#).

Option B: 4G-Verbindung

- Die 4G-Netzwerkverbindung kann Datengebühren verursachen, bitte achten Sie auf den Datenverbrauch. Sie können im Netzwerk-Einstellungsmenü auf 4G-Netzwerk tippen, um den Datenverbrauch anzuzeigen.

1. Installateur Nano-SIM-Karte.

a. Lösen Sie mit einem Schraubendreher die Schrauben an der schwarzen Kunststoffabdeckung der Kamera.



b. Entfernen Sie die Abdeckung an der Kamera.

c. Setzen Sie eine 4G Nano-SIM-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Beachten Sie dazu die nachstehende Abbildung.



d. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf.

e. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um die Abdeckung sicher an der Kamera zu befestigen.

- Nachdem eine Nano-SIM-Karte installiert wurde, wird die Kamera automatisch mit dem 4G-Netzwerk verbunden. Wenn Sie die Sprachansage „Plattformregistrierung erfolgreich“ hören, bedeutet dies, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist.

2. Fügen Sie die Kamera EZVIZ hinzu.

- Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
- Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
- Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



- Folgen Sie dem Assistenten in der EZVIZ-App, um die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

- 1. • Wenn die Kamera weiterhin „Verbindung fehlgeschlagen“ anzeigt, tippen Sie im Netzwerk-Einstellungsmenü auf APN-Netzwerkeinstellungen und folgen Sie dem App-Assistenten, um die APN-Konfiguration abzuschließen.
(Wenden Sie sich für Informationen zur APN an Ihren Mobilfunkanbieter.)
- Wenn Sie zum WLAN-Netzwerk wechseln möchten, lesen Sie bitte „Wechsel von 4G- zu Wi-Fi-Netzwerk“.

Option C: Kabelverbindung

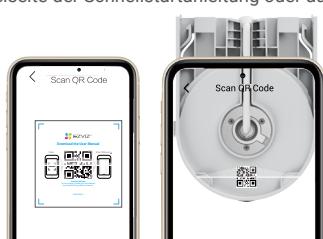
- Schließen Sie die Kamera mit einem Ethernetkabel (separat erhältlich) an den LAN-Anschluss Ihres Routers an.

- 1. Wenn die LED langsam blau blinkt, ist die Kamera mit dem Internet verbunden.



- Fügen Sie die Kamera zu EZVIZ hinzu.

- Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
- Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
- Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



- Folgen Sie dem Assistenten in der EZVIZ-App, um die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

- 1. • Wenn die LED-Anzeige langsam rot blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera keine Verbindung zum Netzwerk herstellen konnte. Bitte überprüfen Sie, ob das Ethernet-Kabel korrekt angeschlossen ist oder ob es locker ist.
- Um auf WLAN oder 4G-Netzwerk umzuschalten, entfernen Sie bitte das Ethernet-Kabel und lesen Sie dann „[Option A: WLAN-Verbindung](#)“ oder „[Option B: 4G-Verbindung](#)“.

Installation

1. Installieren Sie eine microSD-Karte (optional)

1. Lösen Sie mit einem Schraubendreher die Schrauben an der schwarzen Kunststoffabdeckung der Kamera.



2. Entfernen Sie die Abdeckung an der Kamera.

3. Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein.



4. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf.

5. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um die Abdeckung sicher an der Kamera zu befestigen.

- 1** Nachdem Sie die microSD-Karte installiert haben, führen Sie bitte die nachstehenden Schritte aus, um die Karte in der EZVIZ-App zu initialisieren, bevor Sie sie verwenden.
1. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf Aufnahmeliste im Einstellungsmenü des Geräts, um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
 2. Wenn der Status der microSD-Karte als Uninitialisiert ist: Tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren. Der Status ändert sich dann zu Normal, wodurch Videos gespeichert werden können.

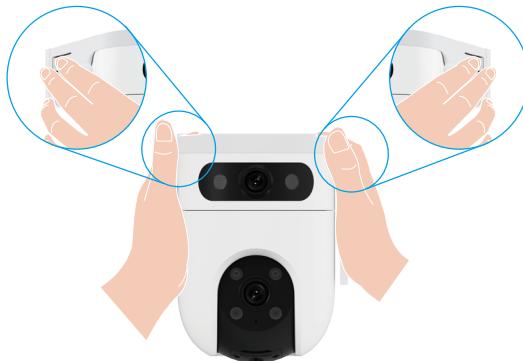
2. Wählen Sie einen Installationsort

- Wählen Sie einen Standort mit einem klaren, unversperrten Sichtfeld und mit einem guten Funksignal.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Montieren Sie die Kamera nicht mit dem Objektiv im direkten Sonnenlicht.
- Empfohlene Montagehöhe: 8,2-10,0 Fuß (2,5-3 m) über dem Boden.

3. Montageablauf

Die Kamera kann an der Wand, an der Decke oder an einem Mast montiert werden.

Vor der Installation drücken Sie die Arretierklappen an beiden Seiten des Kameragehäuses und ziehen Sie die Montagehalterung heraus.



Decken-/Wandmontage

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
 2. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
 3. (Nur für Zementwände) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
 4. Verwenden Sie Schrauben (PA4x25), um die Montagehalterung zu befestigen.
 5. Schieben Sie die Kamera in die Montagehalterung.
1. • Bei Deckenmontage oder unter Dachdecken sollte der Abstand zwischen Gerät und Dachdach mindestens 20 cm betragen, um Wandreflexionen bei Nacht zu vermeiden, die die Bildqualität beeinträchtigen könnten.
- Bei Wandmontage sollte der Abstand zwischen Gerät und Wand mindestens 30 cm betragen, um Wandreflexionen bei Nacht zu vermeiden, die die Bildqualität beeinträchtigen könnten.

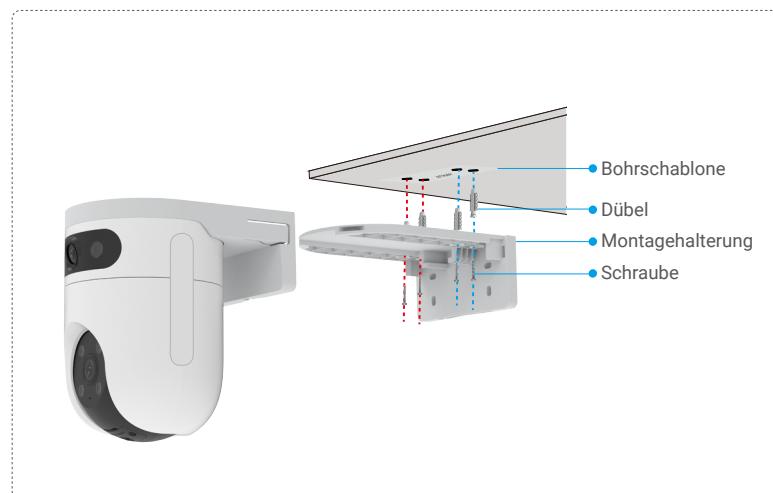


Abb. 1 Deckenmontage

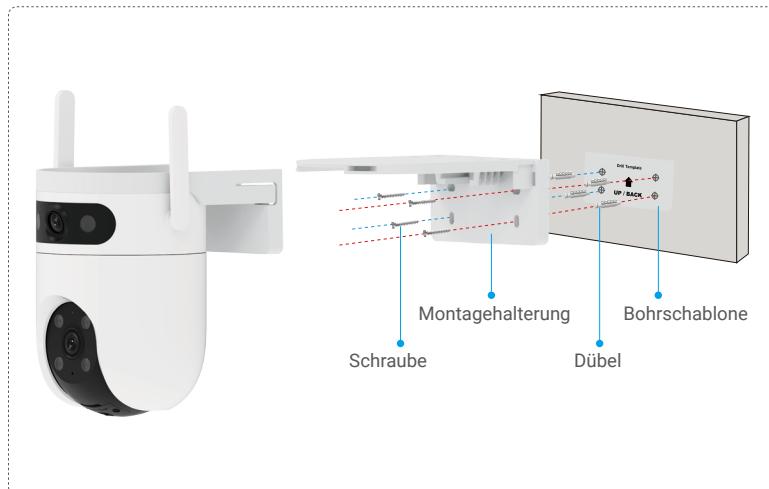
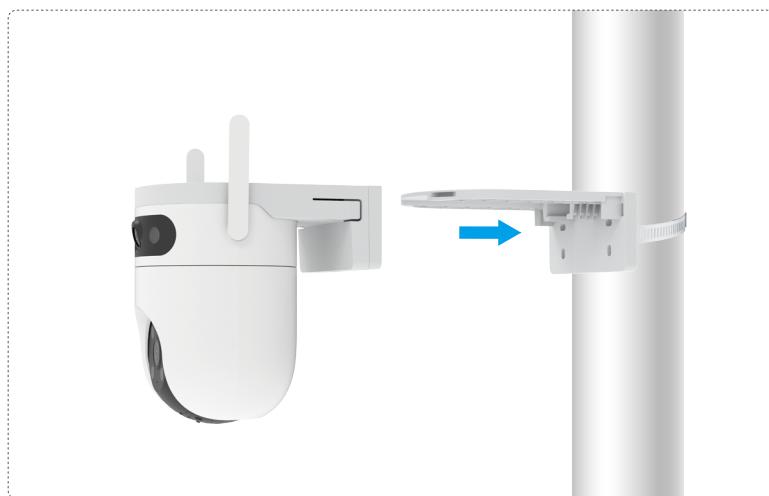


Abb. 2 Wandmontage

Mastmontage

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
2. Verwenden Sie einen Kabelbinder (nicht im Lieferumfang enthalten), um die Halterung am Mast zu befestigen.
3. Installieren Sie die Kamera auf der Halterung, bis Sie ein Klickgeräusch hören. Das bedeutet, dass das Gerät vollständig mit der Halterung zusammengebaut ist.



4. Weitwinkelobjektiv einstellen

Nach Abschluss der Installation können Sie das Weitwinkelobjektiv horizontal drehen, während Sie den Live-View in der EZVIZ-app anzeigen, um eine gute Überwachung zu erzielen.

- Das Weitwinkelobjektiv kann manuell mit einer horizontalen Drehung von 240°.
 - Wenn der Drehwinkel größer als 120 Grad ist, legen Sie bitte die Antennen herunter und drehen Sie dann das Weitwinkelobjektiv.



5. Montage des Wasserdichtigkeitssets (optional)

- Verwenden Sie das Wasserdichtigkeitsset, falls die Kamera im Freien oder in einer feuchten Umgebung installiert wird.

1. Setzen Sie die Dichtungsscheibe in den Ethernet-Anschluss der Kamera ein.

Ethernet-Anschluss Scheibe



2. Führen Sie das A-Ende des Kabels durch die Endkappe, die Dichtung und die Mutter.

Mutter Dichtung A Endkappe B



3. Stecken Sie das A-Ende des Kabels in den Ethernet-Anschluss der Kamera.

A Mutter Dichtung Endkappe B



4. Ziehen Sie die Endkappe, die Dichtung und die Mutter.



5. Stecken Sie das B-Ende des Kabels in den LAN-Anschluss des Routers.



Bedienung der EZVIZ-App

Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.

1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Hier können Sie den Live-Feed ansehen, Fotos erstellen, Videos aufnehmen oder nach Bedarf die Videoauflösung auswählen.



ⓘ Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
↗	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
⚙️	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
📸	Foto. Ein Foto aufnehmen.
▢	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
↔	PTZ. Tippen Sie auf die vier Pfeiltasten, um das Sichtfeld Ihres Geräts zu ändern.
▶	Synchronwiedergabe. Tippen Sie auf Sync Play, um die beiden Bilder gleichzeitig anzuzeigen.
🗣	Sprechen. Tippen Sie auf, um mit Personen vor dem Gerät zu sprechen.
📐	Auflösung. Wählen Sie die Videoauflösung nach Bedarf aus.
🌙	Ruhemodus. Tippen Sie hier, um den Ruhemodus für das Gerät zu aktivieren.
⌚	Automatische Patrouille. Tippen Sie, um eine automatische Patrouille zu aktivieren und das Ziel zu verfolgen.
🧠	360°-Bild. Tippen Sie, um ein 360°-Ansichtsbild zu erstellen.
🔔	Alarmierung. Tippen Sie auf das Symbol, damit das Gerät Geräusche abgibt und blinkt, um Eindringlinge abzuschrecken.
🔦	Flutlicht. Tippen Sie, um das Sichtfeld aufzuhellen.
▢	Nahegelegenes Gerät Tippen Sie auf, um verfügbare nahegelegene Geräte für die Live-Ansicht auf mehreren Bildschirmen auszuwählen.
▢	BiB. Das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
ⓘ	Tipp. Tippen Sie hier, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen.
⤓	Neuanordnen. Ordnen Sie die Reihenfolge aller oben genannten Funktionen neu an.

2. Netzwerkeinstellungen



Die Kamera unterstützt drei Netzwerkverbindungsmodi: 4G, WLAN und kabelgebundenes Netzwerk. Sie können je nach Bedarf zwischen 4G- und Wi-Fi-Netzwerken in dieser Schnittstelle wechseln.

Wechsel von 4G- zu Wi-Fi-Netzwerk:

Wenn die Kamera bereits über das 4G-Netzwerk zur EZVIZ-App hinzugefügt wurde, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. WLAN-Netzwerk aktivieren.
2. Tippen Sie auf „Nicht konfiguriert“, um die WLAN-Konfiguration mithilfe des App-Assistenten abzuschließen.

Wechsel von Wi-Fi zu 4G-Netzwerk

Wenn die Kamera bereits über das 4G-Netzwerk zur EZVIZ-App hinzugefügt wurde, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. 4G-Netzwerk aktivieren und Wi-Fi-Netzwerk deaktivieren.

- i** Sie können sowohl das 4G-Netzwerk als auch das Wi-Fi-Netzwerk gleichzeitig aktivieren. Dies verbessert die Netzwerkleistung der Kamera, kann jedoch zu einem erhöhten Stromverbrauch führen.
 - 2. Legen Sie eine 4G Nano-SIM-Karte in den SIM-Kartenschlitz ein. (Detaillierte Anweisungen entnehmen Sie bitte [„Option B: 4G-Verbindung“](#)).
 - 3. Wenn Sie die Sprachansage „Plattformregistrierung erfolgreich“ hören, bedeutet dies, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist.
- i**
- Wenn die Kamera weiterhin „Verbindung fehlgeschlagen“ anzeigt, tippen Sie im Netzwerk-Einstellungsmenü auf APN-Netzwerkeinstellungen und folgen Sie dem App-Assistenten, um die APN-Konfiguration abzuschließen. (Wenden Sie sich für Informationen zur APN an Ihren Mobilfunkanbieter.)
 - Die 4G-Netzwerkverbindung kann Datengebühren verursachen, bitte achten Sie auf den Datenverbrauch. Sie können auf 4G-Netzwerk tippen, um den Datenverbrauch anzuzeigen.

Wechsel von Wi-Fi zu-Netzwerk

1. Tippen Sie auf WLAN-Verbindung.
2. Wählen Sie ein Wi-Fi-Netzwerk aus, mit dem Sie sich verbinden möchten, und schließen Sie die Wi-Fi-Konfiguration mithilfe des App-Assistenten ab.

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt Fehlersuche.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
5. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf GERÄTE SUCHEN, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

i **Beispiel Ihres Gerätenamens:** „xxxx-Kamera anzeigen“ kann in der EZVIZ-App geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.

Fehlersuche

Was sollte ich machen, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Warum zeigt der Gerätetestatus bei Alexa „Offline“ an?

Ihr Gerät wurde möglicherweise vom Netz getrennt. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

i **Details zu den Ländern, in denen Amazon Alexa verfügbar ist, finden Sie auf der offiziellen Website von Amazon Alexa.**

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google PlayTM herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „Funktioniert mit Google“ und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“ -Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
6. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „Zurück zur App“.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

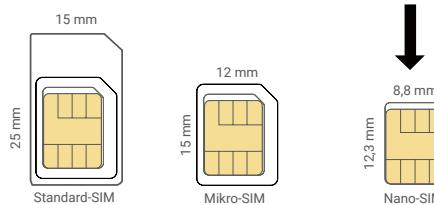
Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

- F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera in der App als offline angezeigt wird?
- A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufnahme fortgesetzt und die Cloud-Aufnahme beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.
- F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?
- A: Stellen Sie einen niedrigeren Wert für die Erkennungsempfindlichkeit ein. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.
- F: Das Mobiltelefon kann keinen Alarm empfangen, wenn die Kamera online ist.
- A: 1. Stellen Sie sicher, dass die EZVIZ-App auf Ihrem Mobiltelefon läuft und die Benachrichtigung für die Bewegungserkennung aktiviert ist.
2. Stellen Sie bei einem Android-System sicher, dass die App im Hintergrund läuft und aktivieren Sie für iOS die Push-Benachrichtigung zum Übertragen der Nachricht in „Settings > Notification“ („Einstellungen > Benachrichtigung“).
3. Wird immer noch kein Alarm angezeigt, halten Sie die RÜCKSETZTASTE 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kameraeinstellungen wiederherzustellen.
- F: Fehler bei Live-Ansicht oder Wiedergabe.
- A: Stellen Sie sicher, dass die Kamera korrekt mit dem Netzwerk verbunden ist. Für die Anzeige von Live-Videos ist eine hohe Bandbreite erforderlich. Sie können das Video aktualisieren oder ein anderes Netzwerk wählen und es erneut versuchen.
- F: Was ist eine Nano-SIM-Karte?
- A: Nano-SIM-Karten haben die Maße 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm und sind somit die kleinste der drei Arten.



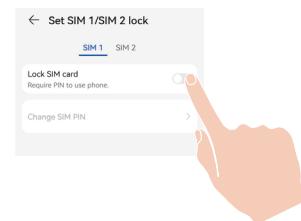
Wenn die SIM-Karten-PIN gesperrt ist, muss sie entsperrt werden, bevor die SIM-Karte in das Gerät eingesetzt wird.

- F: Wie entsperre ich die SIM-PIN meiner Nano-SIM-Karte?
- A: Die meisten SIM-PINs können wie folgt zum Entsperrn auf Ihrem Handy eingerichtet werden:

- Bei iOS-Systemen:
 - Setzen Sie Ihre Nano-SIM-Karte ein.
 - Gehen Sie auf Ihrem Handy zu Einstellungen > Mobilfunk > SIMs > SIM-PIN.
 - Unter "SIM PIN" tippen Sie, um die "SIM PIN" durch Eingabe des PIN-Codes zu deaktivieren.



- Bei Android-Systemen:
 - Setzen Sie Ihre Nano-SIM-Karte ein.
 - Gehen Sie auf Ihrem Telefon zu Einstellungen > Sicherheit > Weitere Einstellungen > SIM-Sperre einrichten.
 - Unter "SIM PIN" tippen Sie, um die "SIM PIN" durch Eingabe des PIN-Codes zu deaktivieren.



Wenn die SIM-PIN nicht entsperrt werden kann oder ungültig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter.

 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Liebe geschätzte EZVIZ Benutzer,

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als zukunftsweisendes Technologieunternehmen sind wir uns immer mehr der Rolle bewusst, die Technologie bei der Verbesserung der Effizienz und der Qualität unseres Lebens spielt. Gleichzeitig sind wir uns auch der potenziellen Schäden durch unsachgemäße Nutzung bewusst. Zum Beispiel können Videoprodukte echte, vollständige und klare Bilder aufzeichnen, daher haben sie einen großen Wert bei der Darstellung von Fakten. Dennoch können eine unangemessene Verteilung, Nutzung und/oder Verarbeitung von Videoaufzeichnungen die Privatsphäre, legitimen Rechten und Interessen anderer verletzen.

Engagiert für die Innovation von Technologie zum Wohle, plädieren wir bei EZVIZ hiermit ernsthaft dafür, dass jeder Benutzer Video-Produkte ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst verwendet, um gemeinsam eine positive Umgebung zu schaffen, in der alle damit verbundenen Praktiken und Nutzungen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, die Interessen und Rechte Einzelner respektieren und die soziale Moral fördern.

Hier sind die Initiativen von EZVIZ, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit lenken möchten:

1. Jede Person hat eine berechtigte Erwartung auf Privatsphäre, und die Verwendung von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu einer solchen berechtigten Erwartung stehen. Daher sollte ein Hinweis, der den Überwachungsbereich verdeutlicht, angemessen und effektiv angezeigt werden, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Für nicht öffentliche Bereiche sollen die Rechte und Interessen der beteiligten Personen sorgfältig bewertet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation von Videoprodukten nur nach Einholung der Zustimmung der Beteiligten und ohne Installation von hochgradig unsichtbaren Videoprodukten ohne das Wissen anderer.
2. Videoprodukte zeichnen objektiv Aufnahmen von realen Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums und Raums auf. Benutzer sollen im Voraus die beteiligten Personen und Rechte in diesem Bereich vernünftig identifizieren, um jegliche Verletzung von Porträt-, Privatsphäre- oder anderen gesetzlichen Rechten anderer zu vermeiden, während sie sich selbst durch Videoprodukte schützen. Wenn Sie die Audioaufnahmefunktion auf Ihrer Kamera aktivieren, werden insbesondere Geräusche, einschließlich Gespräche, innerhalb des Überwachungsbereichs erfasst. Wir empfehlen dringend eine umfassende Bewertung der potenziellen Schallquellen im Überwachungsbereich, um die Notwendigkeit und die Vernünftigkeit vollständig zu verstehen, bevor Sie die Audioaufnahmefunktion einschalten.
3. Verwendete Videoprodukte erzeugen ständig Audiodaten oder optische Daten aus realen Szenen möglicherweise einschließlich biometrischer Daten wie Gesichtsbildern basierend auf der Auswahl der Produktmerkmale durch den Benutzer. Solche Daten können verwendet oder verarbeitet werden. Videoprodukte sind nur technologische Werkzeuge, die rechtliche und moralische Standards nicht menschlich praktizieren können, um die rechtmäßige und ordnungsgemäße Verwendung von Daten zu leiten. Es sind die Methoden und Zwecke der Personen, die die generierten Daten kontrollieren und nutzen, die den Unterschied ausmachen. Daher müssen Datenverantwortliche nicht nur strikt die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, sondern auch nicht verpflichtende Regeln wie internationale Abkommen, moralische Standards, kulturelle Normen, öffentliche Ordnung und lokale Bräuche vollständig respektieren. Darüber hinaus sollten wir immer den Schutz der Privatsphäre und der Porträtrechte sowie anderer berechtigter Interessen priorisieren.
4. Die kontinuierlich von Videoprodukten generierten Videodaten tragen die Rechte, Werte und andere Anforderungen verschiedener Interessengruppen. Daher ist es äußerst wichtig, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Produkte vor böswilligen Eindringlingen zu schützen. Jeder Benutzer und Datenverantwortliche muss alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Produkt- und Datensicherheit zu maximieren, Datenlecks, missbräuchliche Offenlegung oder Missbrauch zu vermeiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Einrichtung einer Zugangskontrolle, die Auswahl einer geeigneten Netzwerkumgebung, in der Videoprodukte verbunden sind, die Einrichtung und ständige Optimierung der Netzwerksicherheit.
5. Videoprodukte haben einen großen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit unserer Gesellschaft geleistet, und wir glauben, dass sie auch weiterhin eine positive Rolle in verschiedenen Aspekten unseres täglichen Lebens spielen werden. Jeder Versuch, diese Produkte zu missbrauchen, um Menschenrechte zu verletzen oder an rechtswidrigen Aktivitäten teilzunehmen, widerspricht dem eigentlichen Wesen des Werts von technischer Innovation und Produktentwicklung. Wir ermutigen jeden Benutzer, eigene Methoden und Regeln zur Bewertung und Überwachung der Verwendung von Videoprodukten festzulegen, um sicherzustellen, dass diese Produkte immer ordnungsgemäß, durchdacht und wohlwollend verwendet werden.

Informationen für private Haushalte

1. Getrennte Sammlung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten müssen in der Regel vor der Abgabe an einer Sammelstelle Abfallbatterien und Akkumulatoren, die nicht fest in den Altgeräten eingebaut sind und ohne Zerstörung entfernt werden können, von den Altgeräten trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.
3. Optionen für die Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der kostenlosen Rückgabe von Altgeräten besteht für Vertreiber, die verpflichtet sind, Altgeräte zurückzunehmen, unter anderem wenn ein neues ähnliches Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer geliefert wird.
4. Datenschutz-Hinweis: Abfallausrüstung enthält oft sensible persönliche Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnologie wie Computer und Smartphones. Zu Ihrem eigenen Interesse beachten Sie bitte, dass jeder Endbenutzer für das Löschen der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten verantwortlich ist.
5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.